

お客様へのお知らせ

◆お届出事項の変更について

お届出事項(ご住所・ご氏名・お届出印等)に変更が生じた場合は、必ずお取扱窓口へご連絡の上、お手続きください。

お手続きが遅れますと、重要なお連絡ができないばかりか、お取引いただけない場合がございますので、特にご注意ください。

◆お取引口座のお取扱い

お客様のお預り残高がなくなりましてから一定期間経過後、当社の約款に基づき口座を閉鎖させていただきますことがありますので、あらかじめご了承ください。

◆当社の分別管理状況について

当社は、金融商品取引法第43条の2「分別管理」に従いまして、お客様からお預かりいたしました金銭・有価証券等を、安全かつ確実に分別管理しております。

◆金銭のお受渡し等に関するご注意

- 当社では、職員が私製の受領証や名刺等をもって、お客様から現金をお預りすることはございません。
- 取引口座へ銀行振込等で入金する際の振込先口座名義は「大和証券株式会社(本支店)」(または大和ネクスト銀行のお客様ご本人名義)となります。職員個人名義や他の名義となることはございません。
- 当社職員がダイワ・カードをお預りしたり、暗証番号をお伺いしたりすることはございません。

◆ダイワ・カードの盗難・紛失について

- 万一、カードの盗難、紛失の際には、直ちにお取扱窓口または最寄りの当社本支店までご連絡ください。また、当社営業時間外(日曜・祝日を除く)につきましては下記窓口でお取扱いいたしますので、ご連絡ください。

当社営業時間外窓口 TEL 03-5683-3186

お取扱時間 平日 午後5:00～午後9:00まで
土曜 午前9:00～午後9:00まで

◆利金・分配金・償還金のお支払いについて

当社での利金・分配金・償還金のお支払いにつきましては、当社がお客様に代わって受領した上で、お客様にお支払いいたします。

なお、外国証券の利金・分配金・償還金のお支払い手続きは海外の保管機関を通じて行いますので、時間の関係からお客様には原則、海外支払日の翌営業日にお支払いいたします。

ただし、何らかの事由により当社口座への入金が遅延した場合は、お客様へのお支払いが当該予定日より遅延することがございますので、あらかじめご了承ください。

大和証券の勧誘方針 ～安心して取引いただくために～

私たち大和証券は、「お客様のために」を合言葉に、お客様のニーズをいち早く理解し、お客様にとって最適な提案、お客様一人ひとりにご満足いただけるサービスに努め、安心して取引いただけることを目指してまいります。

1. 私たちは、法令諸規則を遵守し、お客様との信頼の構築に努めます。
2. 私たちは、適切な投資勧誘を行うために、常に法令諸規則や業務知識を深めてまいります。
3. 私たちは、お客様の金融商品取引に関する知識、投資経験、投資目的、資力等に配慮し、お客様の意向と実情に適合した勧誘を行うよう努めます。
4. 私たちは、お取引にあたって、商品内容やリスク内容などをわかりやすく説明し、お客様にご理解いただけるよう努めます。
5. 私たちは、電話や訪問による勧誘に際しては、お客様のご都合に合わせた時間帯に行うように努めます。

お客様のお取引につきまして、ご質問等がございましたら、お取扱部店までご連絡ください。

(ご連絡先は取引残高報告書の表紙をご参照ください)

大和証券株式会社